



Nell'implementare un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, conforme ai requisiti delle norme ISO 13485:2016 e ISO 9001:2015, Morgan Srl si prefigge di soddisfare i requisiti stabiliti, in particolare quelli cogenti e del cliente, e mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottica di assicurare la qualità e la sicurezza dei propri prodotti e di affermare il valore del proprio marchio nel settore in cui opera.

Per mezzo del Sistema di Gestione della Qualità, Morgan si prefigge inoltre di:

- a) *elevare la cultura della qualità* nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività e diffondendo il risk-based thinking;
- b) determinare e affrontare i rischi che possono influenzare la conformità dei prodotti e dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- c) perseguire le opportunità di miglioramento
- d) *prevenire, ridurre e, ove possibile, eliminare le non conformità*, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
- e) mantenere l'impegno per l'aumento della soddisfazione del cliente
- f) garantire il pieno rispetto dei requisiti regolamentari cogenti, così come dei requisiti interni ritenuti opportuni per assicurare la sicurezza del prodotto;
- g) migliorare continuamente il prodotto/servizio fornito in linea alle esigenze di quanto richiesto dal mercato, attraverso indagini di marketing ed incontri con i clienti, sempre mantenendo la soddisfazione dei requisiti di sicurezza e di quelli cogenti regolamentari e con una particolare attenzione alle problematiche relative alla vigilanza (farmacovigilanza, dispositivo-vigilanza, vigilanza sui prodotti cosmetici e gli integratori alimentari);
- h) adeguare con continuità la capacità e la flessibilità aziendale, al fine di mantenere una elevata competitività dei propri prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo;
- i) coinvolgere e trasmettere al personale di tutti i livelli la Politica della Qualità attraverso incontri periodici;
- j) fissare e perseguire degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine, premesso il rispetto delle leggi in vigore applicabili, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza del prodotto, decide di stabilire e mantenere un programma di Gestione per la Qualità per la pianificazione e il controllo di tutte le attività aventi influenza sulla qualità dei prodotti e dei servizi forniti.

Tutto il personale dell'organizzazione è tenuto ad agire in conformità a quanto stabilito dalla Direzione.

La Direzione si impegna a riesaminare annualmente la propria politica della qualità per accertarne la continua idoneità nonchè l'allineamento con gli indirizzi strategici dell'organizzazione

Data 03/03/2020

Antonio Morgante
Direzione

Firma _____